

Anwenderbericht Gölzner Sicherheitstechnik

Gölzner Sicherheitstechnik

UNTERNEHMEN



PROFIL

Gölzner Sicherheitstechnik hat sich von der einst kleinen Eisenwarenfirma zum zertifizierten Fachbetrieb für Sicherheitstechnik entwickelt. Bereits seit über 70 Jahren berät Gölzner Unternehmen, Architekten und Privatkunden bei der Planung und Umsetzung von individuellen Sicherheitslösungen. Vom ersten Beratungsgespräch bis hin zur Wartung begleitet Gölzner seine Kunden als zertifizierter Planer und Installateur von sicherheitstechnischen Anlagen.

BRANCHE

Sicherheitstechnik

WEBSEITE

https://www.goelzner.de



Gölzner Sicherheitstechnik vertraut auf individuelle Awareness-Kampagne für Informationssicherheit von SECUTAIN

Die Mitarbeitenden der Firma Gölzner Sicherheitstechnik arbeiten tagtäglich daran, das Leben anderer Menschen sicherer zu machen. Egal ob es dabei um den Brandschutz in Bildungseinrichtungen geht, Zutrittskontrollen in Verwaltungsgebäuden, Videoüberwachung auf Firmengeländen oder Alarmanlagen und Tresore für Privathaushalte – bei jedem dieser Sicherheitsprojekte erlangen die Mitarbeitenden von Gölzner Kenntnis über hochsensible Daten ihrer Kunden: Adressdaten, Informationen über die zu schützenden Objekte, Details über die zum Einsatz gebrachte Sicherheitstechnik, Schlüssel- sowie Zugangsdaten und vieles mehr. Diese Daten sind jedoch nicht nur in den Köpfen der Mitarbeitenden abgelegt, sondern auch in verschiedenen physischen und digitalen Ablagesystemen der Firma hinterlegt. Der Schutz dieser Daten vor jeglichem unbefugtem Zugriff durch Dritte hat für den Erfolg der implementierten Sicherheitsmaßnahmen und damit der Sicherheit der Kunden oberste Priorität.

Denn wer Sicherheit verkauft, muss Sicherheit auch selber leben.

AUFGABENSTELLUNG

Um die Sicherheit der Kunden zu wahren, ist es für alle Mitarbeitenden von Gölzner von enormer Relevanz, sich mit dem Thema Informationssicherheit auseinanderzusetzen und diese in ihrem Arbeitsalltag bewusst zu leben. Um die Daten der Kunden schützen zu können, müssen die Mitarbeitenden klassische Angriffsmethoden von Cyberkriminellen, aber auch Social Engineers kennen. Sie müssen in die Lage versetzt werden, Bedrohungen richtig einzuschätzen sowie Angriffssituationen zu erkennen und abzuwehren. Besonders wichtig ist dabei der Einsatz von geeigneten Maßnahmen, die auch weniger EDV-affine Mitarbeitende begeistern.

ÜBER SECUTAIN

SECUTAIN ist ein Anbieter für die Konzeptionierung, Planung und Umsetzung von Maßnahmen zur Sensibilisierung von Beschäftigten in Organisationen aller Branchen zu den Themen Informationssicherheit, IT-Sicherheit, Datenschutz und physische Sicherheit.

Mit SECUTAIN an Ihrer Seite etablieren, wahren und steigern Sie die Aufmerksamkeit Ihrer Mitarbeitenden für diese immer wichtiger werdenden Themen. Sensibilisierung gelingt jedoch nur, wenn man Menschen in ihren tief verankerten Routinen erreicht.

Unser pädagogischer Ansatz ermöglicht genau das – mit bewährten, sinnstiftenden und praxisnahen Maßnahmen.

Gemeinsam mit Ihnen prüfen wir für Ihre Organisation, welche Kommunikationsstrategie, Ansprache der Beschäftigten, Tonalität sowie Medien am besten zu Ihrer Organisationskultur und Ihren Schulungsbedarfen passen, damit die Maßnahmen ihre größtmögliche Wirksamkeit entfalten.

Ob dringender Handlungsbedarf aufgrund eines Sicherheitsvorfalls besteht, Sie präventiv Ihre Beschäftigten schulen möchten oder ein Audit ansteht mit der Unterstützung unserer erfahrenen Experten sowie unseren vielfälkundenindividuellen und tigen Lösungen begegnen Sie Ihren Sicherheitsanforderungen stets passgenau und nachhaltiq.

SECUTAIN ist eine Produktlinie der etomer GmbH.

LÖSUNG

SECUTAIN hat für das Unternehmen Gölzner eine maßgeschneiderte Awareness-Kampagne konzipiert, um Mitarbeitende für einen sicherheitsbewussten Umgang mit vertraulichen Daten zu sensibilisieren.

Um Führungskräfte für ihre Verantwortung für das Thema Informationssicherheit zu sensibilisieren und sie als Multiplikatoren und Motivatoren der geplanten Kampagne in ihren jeweiligen Bereichen zu gewinnen, gab es exklusiv für sie zum Start eine Management-Keynote eines Informationssicherheits-Experten von SECUTAIN. Gleichermaßen wichtig ist es, die Mitarbeitenden von Anfang an ins Boot zu holen – deshalb gab es auch für sie ein Kampagnen-Onboarding, bei dem transparent und umfassend über die geplanten Maßnahmen informiert wurde.

Die Planung und Umsetzung der folgenden Sensibilisierungsmaßnahmen basierte auf einer gründlichen Analyse und Bewertung der Sicherheitsbedürfnisse bei Gölzner sowie eines fortlaufenden Monitorings über den Verlauf der Kampagne.

So wurden E-Learning-Kurse zu verschiedenen Themen der Informationssicherheit, handlungsorientierte interaktive Workshops mit einem Awareness-Trainer mit allen Mitarbeitenden und eine intensive Phishing-Simulation durchgeführt. Besonders die Phishing-Simulation, bei der Mitarbeitende das Erkennen von betrügerischen E-Mails trainieren, zeigt nachhaltigen Erfolg und hat die Cybersicherheit bei Gölzner auf ein sehr gutes Level gehoben.

FAZIT DES KUNDEN

Heiko Thöler, verantwortlich für IT bei der Gölzner GmbH:

"Das von SECUTAIN geschnürte Paket hat uns als IT-Abteilung sehr dabei geholfen, den Mitarbeitenden der Gölzner GmbH bewusst zu machen, wie hoch die Bedrohungslage für uns ist. In den individuell konzipierten Maßnahmen haben unsere Mitarbeitenden gelernt, wie sie mit Cyberrisiken umgehen können, um das Unternehmen nicht in Gefahr zu bringen.

Wir werden auch weiterhin Maßnahmen zur Erhöhung der Cybersicherheit durchführen".